



COMPANY PROFILE

AON

Empower Results®

I nostri valori

Mission

Supportare lo **sviluppo economico** delle aziende e la **crescita del capitale umano** dei nostri Clienti, delle Comunità in cui operiamo e dei nostri dipendenti

Vision

Essere riconosciuti come il **Gruppo leader** nei servizi di risk management e sviluppo del capitale umano

Strategy

Una **strategia basata su tre pilastri: valore unico** per i nostri Clienti, **talento** ineguagliabile ed **eccellenza operativa**.

Questi tre fattori ci consentono di fornire soluzioni innovative che ci distinguono dai nostri competitors

Vantaggio Globale per la vostra realtà

Aon è il gruppo leader in ambito risk management, intermediazione assicurativa, servizi per le risorse umane e soluzioni in outsourcing



500 uffici in tutto il mondo

150 Paesi in cui Aon è presente

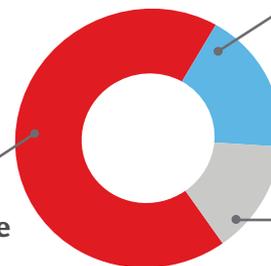
50K collaboratori Aon nel mondo

Ricavi netti del gruppo Aon nel 2019

\$ 11 Miliardi

68%

Servizi di intermediazione assicurativa



17%

Servizi di consulenza nella gestione dei rischi e servizi per le risorse umane

15%

Servizi di riassicurazione

Un punto di vista privilegiato legato ai grandi volumi di premi assicurativi intermediati

Oltre

\$ 125 Miliardi

di premi intermediati all'anno



Aon gestisce più di

3.000

Clienti Multinational nel Mondo



\$ 180 Miliardi

di Coperture Sanitarie



Aon

Empower Results®

Alcuni dati a livello nazionale



1.500 dipendenti

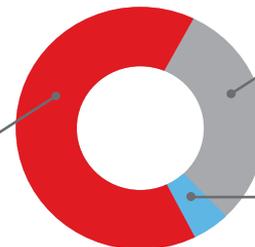
+25 uffici presenti su tutto il territorio

Ricavi netti del gruppo Aon nel 2019

€ 258 Milioni

71%

Servizi di intermediazione assicurativa



21%

Servizi di riassicurazione

8%

Servizi di consulenza nella gestione dei rischi e servizi per le risorse umane

Una visione unica sul mercato assicurativo domestico

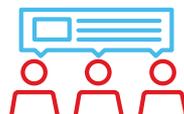
€ 3,6
Miliardi
di premi

300.000
polizze
intermediate



Piani Sanitari
per oltre

1,7
Milioni
di persone



Oltre

+950.000

sinistri presi in carico



Aon

Empower Results®

Aon Value Proposition: i nostri pilastri



supportati da



I nostri servizi e le nostre soluzioni



Risk

- Consulenza e valutazione dei rischi
- Accesso privilegiato e trasferimento dei rischi al mercato assicurativo
- Soluzioni assicurative specifiche per settore merceologico e tipologia di rischio
- Gestione programmi assicurativi a livello locale e attraverso il Network Aon
- Gestione ordinaria e specialistica dei sinistri
- Soluzioni legate a nuove forme di mobilità
- Soluzioni Bancassurance, Work site marketing, co-branding e cross selling



Retirement

- Comunicazione, formazione e consulenza pensionistica
- Valutazioni attuariali
- Governance degli enti di previdenza e assistenza
- Valutazione e ottimizzazione dei Piani Benefits
- Piani di accompagnamento graduale al pensionamento
- Post-employment



Health

- Coperture assicurative:
 - Vita
 - Mission
 - Infortuni
 - Rimborso Spese Mediche
- Piani di Global Benefits
- Network di strutture medico-sanitarie



Talent

- Soluzioni di Welfare aziendale (Piani di Flexible Benefits, soluzioni Human Capital...)



Data & Analytics

- Analisi dei dati per il corretto trasferimento e ritenzione del rischio
- Aon Pulse
- Aon Risk/View
- Global Risk Management Survey



Capital

- Servizi attuariali
- Modellizzazione catastrofale
- Benchmarking
- Market security
- Consulenza su Solvency II
- Sviluppo della struttura riassicurativa ottimale
- Analisi del capitale sotto rischio e riassicurazione

Risk

Global Risk Management Survey

Aon in qualità di "Risk Advisor" ogni due anni conduce la Global Risk Management Survey, un'indagine sui principali rischi percepiti dalle aziende. La Survey viene svolta a livello mondiale e interessa i "C-Level" e coloro che a diverso titolo si occupano delle tematiche di Risk Management nelle aziende.



+ 70%

aumento del valore medio dei sinistri cyber in Italia

Entro il **2020** le aziende si aspettano che la "lenta ripresa economica" diventi uno tra i 10 Top Risk che dovranno affrontare



Cyber Risk

circa il 33% delle aziende stanno acquistando polizze Cyber

1° Top Risk

il GRMS 2019 colloca il tema della Brand Reputation nella Top 10 Risk



Le soluzioni Aon

Aon lavora a fianco dei Clienti nell'identificazione e quantificazione dei rischi, crea le coperture assicurative necessarie e le trasferisce sul mercato alle migliori condizioni tecniche ed economiche. Grazie alla propria esperienza, Aon lavora per la migliore gestione dei sinistri e per la riduzione dei tempi di liquidazione dei danni in caso di sinistro.



#Reputation

Aon mette a disposizione delle Aziende il **#reputation**, strumento di monitoraggio della Web Reputation, un'app che fornisce una chiara fotografia quotidiana della reputazione di brand, prodotti e competitor di un'azienda.



Claims Advisory

Aon offre un «servizio innovativo» per la gestione di **sinistri complessi** con l'obiettivo di **ottimizzare il processo di liquidazione** degli stessi nell'interesse del Cliente.



Cyber Risk

Grazie ad un ampio team di professionisti dedicati al **Cyber risk e insurance**, Aon offre soluzioni di assessment, quantificazione, mitigazione e trasferimento del rischio.

Retirement

Quali Novità?

- Crescita economica contenuta
- Progressivo invecchiamento della popolazione
- Aumento della pressione sui sistemi pensionistici pubblici
- Riduzione della copertura dai programmi obbligatori



34,3% in Italia

della popolazione è over 65 anni (in Europa è pari al 29,3%)

60%

dell'ultima retribuzione pensione INPS con metodo contributivo

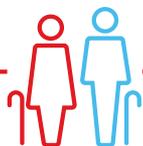


16,3% Pil italiano

riguarda la spesa pensionistica (8,2% nei Paesi OCSE)

70 Anni

età pensionamento in prospettiva



Le soluzioni Aon

Soluzioni personalizzate di previdenza per lavoratori, società, enti previdenziali e fondi pensione, fondi sanitari, fondazioni.



Check up previdenziali

I check up previdenziali sono **analisi personalizzate delle prestazioni** che possono essere ricevute al pensionamento nell'ambito di diversi scenari, inclusa una stima del contributo annuo aggiuntivo per ottenere **un target di reddito finale adeguato**.



Programmi di prepensionamento aziendali

Aon supporta le società nella definizione delle soluzioni opportune per accompagnare i lavoratori al pensionamento.



Formazione e comunicazione

- **Formazione in aula** per la descrizione del contesto pensionistico attuale
- **Tool previdenziale** per la proiezione delle prestazioni al pensionamento
- **Gestione di social group** per tutti i quesiti personali di natura pensionistica
- **Newsletter pensionistica**

Health

Contesto di riferimento

- Spesa sanitaria in costante crescita
- Aumento e invecchiamento della popolazione
- Riduzione intervento pubblico vs aumento spesa privata



A causa dell'aumento del 20% della spesa sanitaria privata pro-capite, negli ultimi

10 anni

sono nati numerosi fondi sanitari

Oltre **10 Milioni**

di Italiani nel 2017 hanno rinunciato o posticipato le spese medico sanitarie



A livello nazionale oltre

€ 40 Milardi

di spesa sanitaria privata (c.d. out of the pocket)

10 Milioni

di italiani possiedono un'assicurazione sanitaria privata



Le soluzioni Aon

Aon è in grado di garantire un'offerta integrata e all'avanguardia per la tutela dei dipendenti sia nell'ambito del rischio (vita, infortuni) che nell'ambito sanitario (rimborso spese mediche) attraverso soluzioni assicurative, consulenziali e di convenzionamento.



OneCare[®]

Piattaforma online indipendente per la gestione dei sinistri Rimborso Spese Mediche. In quest'area è incluso il servizio HyperService dedicato ai Dirigenti che permette una rapida gestione delle richieste di rimborso delle spese mediche sia del FASI sia della copertura assicurativa integrativa, con rimborso in un'unica soluzione e in tempi rapidi.



OneNet[®]

È il Network Sanitario indipendente creato da Aon, con oltre 11.000 strutture convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, attivo per ogni tipo di prestazione sanitaria, dal ricovero alle visite specialistiche, alla fisioterapia, fino alle cure odontoiatriche.



Global Benefits

Aon Global Benefits assiste le multinazionali nella gestione dei piani benefits in tutti i Paesi dove sono presenti, implementando programmi benefit globali che siano competitivi, efficienti e allineati alle normative locali/strategia di gruppo.

Talent

Quali Novità?

- Incapacità di attrarre o trattenere talenti
- Globalizzazione e mobilità dei lavoratori
- Maggiore attenzione ai rischi legati al capitale umano, ai costi connessi alla mental health e all'importanza di politiche attive di wellbeing
- Cambiamento demografico: più generazioni a confronto



4-6%

Perdita economica del Pil causata da malattie legate al lavoro, ansia e depressione

22%

maggior profitabilità per le aziende con dipendenti con alto livello di benessere



60%

dei lavoratori preferisce le prestazioni di Welfare agli aumenti retributivi

7° Rischio

percepito dalle aziende: l'incapacità di attrarre e trattenere i talenti



Le soluzioni Aon

Aon nell'ambito del Welfare aziendale offre ai clienti soluzioni su misura, che generano consapevolezza, cultura e benessere e che permettono di avere dipendenti attivi, produttivi e "ingaggiati" nel lungo periodo.



ONE Flex

Piattaforma online per la gestione dei piani personalizzati di Flexible Benefits per l'erogazione di beni e servizi completamente defiscalizzati e non soggetti a contribuzione.



Human Capital

Aon supporta le aziende nell'implementazione di un approccio "data driven" per la gestione delle Risorse Umane, con servizi a supporto dell'Employer Branding, Induction, Engagement, Employability, Development & Reward, Communication.



Piani di Wellbeing

Soluzione personalizzata, flessibile e innovativa volta a migliorare il benessere dei dipendenti e le performance dell'azienda, agendo su 5 pilastri: fisico, finanziario, emozionale, sociale e professionale, e supportata da processi "data driven".

Data & Analytics

Quali Novità?

- Rischi in costante evoluzione e sempre più interconnessi
- Aumento della complessità nella gestione dei rischi
- Necessità di dati e fonti attendibili a supporto di decisioni strategiche
- Quantità di dati in aumento esponenziale legato alla connessione di miliardi di device e Internet Of Things (IOT)



5 dei primi 10 rischi percepiti necessitano di conoscenze analitiche per il loro trasferimento/gestione in modo efficiente



Nel 2020 il mercato mondiale dei servizi di Business Analytics supererà un valore di **\$ 210 Miliardi**

80% dei top managers nel mondo afferma che le decisioni strategiche delle aziende sono data-driven



Le soluzioni Aon

Aon sostiene ogni anno una spesa pari a \$400 Milioni per lo sviluppo e l'aggiornamento degli Analytics, che ci consentono di fornire supporto analitico ai nostri Clienti per la gestione del rischio tramite benchmark, analisi attuariali e studio delle serie storiche dei sinistri.



Aon Pulse

Tool interattivo di analytics online che elabora i dati dei sinistri Rimborso Spese Mediche e permette una **completa gestione** del dato sanitario, attraverso **report specifici e customizzabili**.



Aon Risk/View

Strumento informatico che **identifica i rischi** a cui le Aziende sono esposte. Il tool consente inoltre di ottenere continui **aggiornamenti** sui trend di mercato e benchmark di settore che permettano di prendere le **migliori decisioni** a livello strategico in tema di prevenzione e mitigazione dei rischi.



Risk Financing Decision Platform (RFDP)

Un Framework proprietario di Analytics a supporto dell'ottimizzazione delle strategie di finanziamento del rischio (assicurative e non).

Capital

Quali Novità?

- Domanda di capitale alternativo in costante crescita
- Nonostante gli eventi catastrofici degli ultimi due anni, il mercato assicurativo ha risorto positivamente ai bisogni degli assicurati
- Aumento del ricorso al capitale alternativo



**\$ 585
Miliardi**

capitale riassicurativo
mondiale

**+\$ 240
Miliardi**

valore dei sinistri liquidati
nel 2018 a causa di eventi
catastrofici

\$ 130 Milioni

investiti attualmente
in competenze analitiche



Le soluzioni Aon

In un contesto economico globale incerto, i flussi di capitale da mercati alternativi spingono verso fenomeni di consolidamento, acquisizioni ed espansione geografica. Aon è in grado di offrire soluzioni di riassicurazione più efficaci per liberare capitale ad un costo più vantaggioso per le Compagnie e di conseguenza per le aziende.



**Servizi
attuariali**



**Modellizzazione
catastrofica**



**Consulenza su
Solvency II**



**Metodi
avanzati**

di trasferimento del rischio

Le specializzazioni di Aon



- Specializzazioni per prodotto assicurativo
- Specializzazioni per settore merceologico
- Consulenza specialistica per la gestione dei sinistri complessi
- Soluzioni Bancassurance, Work site marketing, co-branding e cross selling
- Soluzioni relative a nuove forme di mobilità

Client Promise: il nostro approccio metodologico per i clienti

Client Promise Academy

La formazione modulare che offriamo alle nostre risorse interne



Aon Client Promise

Il nostro impegno ad assicurare valore aggiunto e un servizio personalizzato ai Clienti

Client Promise Methodology

La metodologia adottata da Aon nel mondo per potenziare i risultati dei Clienti



A chi ci rivolgiamo



Aziende

- Aziende Locali
- Aziende Internazionali



Financial Institutions

- Banche
- Fondi di Investimento
- SGR
- Società Finanziarie
- Compagnie di Assicurazione



Enti pubblici

- Sanità Pubblica e Privata
- Amministrazioni Locali e Regionali
- Aziende a partecipazione pubblica
- Fiere
- Aeroporti
- Università
- Consorzi
- Camere di Commercio
- Enti Pubblici
- Fondi Pensione
- Fondi Sanitari
- Enti di Previdenza
- Fondazioni



Affinity

- Associazioni
- Ordini Professionali
- Singoli individui
- Dipendenti di aziende
- Gruppi di Acquisto
- Sindacati
- Organizzazioni No Profit
- Federazioni Sportive

AON

Empower Results®

La nostra presenza in Italia



Le referenze di Aon



.....
33 tra le top 40 aziende quotate al FTSE MIB



.....
7 tra le 10 principali Financial Institutions



.....
8 delle prime 10 aziende operanti nel settore delle telecomunicazioni in Italia



.....
6 delle 10 principali aziende farmaceutiche in Italia



.....
10 delle maggiori aziende del lusso in Italia



.....
9 tra i Consigli nazionali degli Ordini Professionali



.....
+ 100 Enti Sanitari



.....
+ 1.000 Enti ed aziende della Pubblica Amministrazione



.....
+ 9.000 Gruppi di aziende



AON
Empower Results®

Contatti



**Via Andrea Ponti 8/10
20143 Milano**



Tel 02 454341 – Fax 02 45434810



www.aon.it



Aon Italia



Aon Italia



Aon Italia

AON

Empower Results®