



# COMPANY PROFILE

**AON**

Empower Results®

# I nostri valori

## Mission

Supportare lo **sviluppo economico** delle aziende e la **crescita del capitale umano** dei nostri Clienti, delle Comunità in cui operiamo e dei nostri dipendenti

## Vision

Essere riconosciuti come il **Gruppo leader** nei servizi di risk management e sviluppo del capitale umano

## Strategy

Una **strategia basata su tre pilastri: valore unico** per i nostri Clienti, **talento** ineguagliabile ed **eccellenza operativa**.

Questi tre fattori ci consentono di fornire soluzioni innovative che ci distinguono dai nostri competitors

# Vantaggio Globale per la vostra realtà

Aon è il gruppo leader in ambito risk management, intermediazione assicurativa, servizi per le risorse umane e soluzioni in outsourcing



**500** uffici in tutto il mondo

**150** Paesi in cui Aon è presente

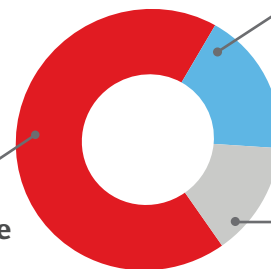
**50K** collaboratori Aon nel mondo

## Ricavi netti del gruppo Aon nel 2019

**\$ 11 Miliardi**

**68%**

Servizi di intermediazione assicurativa



**17%**

Servizi di consulenza nella gestione dei rischi e servizi per le risorse umane

**15%**

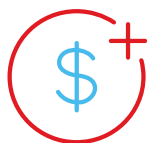
Servizi di riassicurazione

## Un punto di vista privilegiato legato ai grandi volumi di premi assicurativi intermediati

Oltre

**\$ 125 Miliardi**

di premi intermediati all'anno



Aon gestisce più di

**3.000**

Clienti Multinational nel Mondo



**\$ 180 Miliardi**

di Coperture Sanitarie



**Aon**

Empower Results®

# Alcuni dati a livello nazionale



**1.500** dipendenti

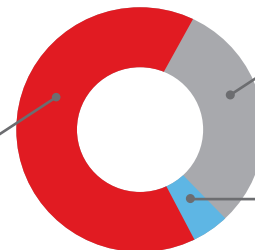
**+25** uffici presenti su tutto il territorio

## Ricavi netti del gruppo Aon nel 2019

**€ 258 Milioni**

**71%**

Servizi di intermediazione assicurativa



**21%**

Servizi di riassicurazione

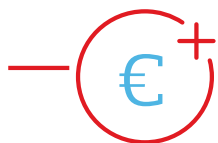
**8%**

Servizi di consulenza nella gestione dei rischi e servizi per le risorse umane

## Una visione unica sul mercato assicurativo domestico

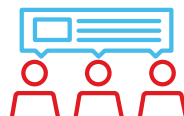
**€ 3,6**  
Miliardi  
di premi

**300.000**  
polizze  
intermediate



Piani Sanitari  
per oltre

**1,7**  
Milioni  
di persone



Oltre

**+950.000**

sinistri presi in carico



**Aon**

Empower Results®

# Aon Value Proposition: i nostri pilastri



supportati da



# I nostri servizi e le nostre soluzioni



- Consulenza e valutazione dei rischi
- Accesso privilegiato e trasferimento dei rischi al mercato assicurativo
- Soluzioni assicurative specifiche per settore merceologico e tipologia di rischio
- Gestione programmi assicurativi a livello locale e attraverso il Network Aon
- Gestione ordinaria e specialistica dei sinistri
- Soluzioni legate a nuove forme di mobilità
- Soluzioni Bancassurance, Work site marketing, co-branding e cross selling
- Comunicazione, formazione e consulenza pensionistica
- Valutazioni attuariali
- Governance degli enti di previdenza e assistenza
- Valutazione e ottimizzazione dei Piani Benefits
- Piani di accompagnamento graduale al pensionamento
- Post-employment
- Coperture assicurative:
  - Vita
  - Mission
  - Infortuni
  - Rimborso Spese Mediche
- Piani di Global Benefits
- Network di strutture medico-sanitarie
- Soluzioni di Welfare aziendale (Piani di Flexible Benefits, soluzioni Human Capital...)
- Analisi dei dati per il corretto trasferimento e ritenzione del rischio
- Aon Pulse
- Aon Risk/View
- Global Risk Management Survey
- Servizi attuariali
- Modellizzazione catastrofale
- Benchmarking
- Market security
- Consulenza su Solvency II
- Sviluppo della struttura riassicurativa ottimale
- Analisi del capitale sotto rischio e riassicurazione

# Risk

## Global Risk Management Survey

Aon in qualità di "Risk Advisor" ogni due anni conduce la Global Risk Management Survey, un'indagine sui principali rischi percepiti dalle aziende. La Survey viene svolta a livello mondiale e interessa i "C-Level" e coloro che a diverso titolo si occupano delle tematiche di Risk Management nelle aziende.



### + 70%

aumento del valore medio dei sinistri cyber in Italia

Entro il **2020** le aziende si aspettano che la "lenta ripresa economica" diventi uno tra i 10 Top Risk che dovranno affrontare



### Cyber Risk

circa il 33% delle aziende stanno acquistando polizze Cyber

### 1° Top Risk

il GRMS 2019 colloca il tema della Brand Reputation nella Top 10 Risk



## Le soluzioni Aon

Aon lavora a fianco dei Clienti nell'identificazione e quantificazione dei rischi, crea le coperture assicurative necessarie e le trasferisce sul mercato alle migliori condizioni tecniche ed economiche. Grazie alla propria esperienza, Aon lavora per la migliore gestione dei sinistri e per la riduzione dei tempi di liquidazione dei danni in caso di sinistro.



### #Reputaction

Aon mette a disposizione delle Aziende il **#reputaction**, strumento di monitoraggio della Web Reputation, un'app che fornisce una chiara fotografia quotidiana della reputazione di brand, prodotti e competitor di un'azienda.



### Claims Advisory

Aon offre un «servizio innovativo» per la gestione di **sinistri complessi** con l'obiettivo di **ottimizzare il processo di liquidazione** degli stessi nell'interesse del Cliente.



### Cyber Risk

Grazie ad un ampio team di professionisti dedicati al **Cyber risk e insurance**, Aon offre soluzioni di assessment, quantificazione, mitigazione e trasferimento del rischio.

# Retirement

## Quali Novità?

- Crescita economica contenuta
- Progressivo invecchiamento della popolazione
- Aumento della pressione sui sistemi pensionistici pubblici
- Riduzione della copertura dai programmi obbligatori



**34,3% in Italia**

della popolazione è over 65 anni (in Europa è pari al 29,3%)

**60%**

dell'ultima retribuzione pensione INPS con metodo contributivo

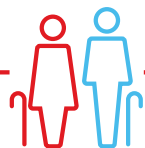


**16,3% Pil italiano**

riguarda la spesa pensionistica (8,2% nei Paesi OCSE)

**70 Anni**

età pensionamento in prospettiva



## Le soluzioni Aon

Soluzioni personalizzate di previdenza per lavoratori, società, enti previdenziali e fondi pensione, fondi sanitari, fondazioni.



### Check up previdenziali

I check up previdenziali sono **analisi personalizzate delle prestazioni** che possono essere ricevute al pensionamento nell'ambito di diversi scenari, inclusa una stima del contributo annuo aggiuntivo per ottenere **un target di reddito finale adeguato**.



### Programmi di prepensionamento aziendali

Aon supporta le società nella definizione delle soluzioni opportune per accompagnare i lavoratori al pensionamento.



### Formazione e comunicazione

- **Formazione in aula** per la descrizione del contesto pensionistico attuale
- **Tool previdenziale** per la proiezione delle prestazioni al pensionamento
- **Gestione di social group** per tutti i quesiti personali di natura pensionistica
- **Newsletter pensionistica**



# Health

## Contesto di riferimento

- Spesa sanitaria in costante crescita
- Aumento e invecchiamento della popolazione
- Riduzione intervento pubblico vs aumento spesa privata



A causa dell'aumento del 20% della spesa sanitaria privata pro-capite, negli ultimi

**10 anni**

sono nati numerosi fondi sanitari

Oltre **10 Milioni**

di Italiani nel 2017 hanno rinunciato o posticipato le spese medico sanitarie



A livello nazionale oltre

**€ 40 Milardi**

di spesa sanitaria privata (c.d. out of the pocket)

**10 Milioni**

di italiani possiedono un'assicurazione sanitaria privata



## Le soluzioni Aon

Aon è in grado di garantire un'offerta integrata e all'avanguardia per la tutela dei dipendenti sia nell'ambito del rischio (vita, infortuni) che nell'ambito sanitario (rimborso spese mediche) attraverso soluzioni assicurative, consulenziali e di convenzionamento.



### OneCare<sup>®</sup>

Piattaforma online indipendente per la gestione dei sinistri Rimborso Spese Mediche. In quest'area è incluso il servizio HyperService dedicato ai Dirigenti che permette una rapida gestione delle richieste di rimborso delle spese mediche sia del FASI sia della copertura assicurativa integrativa, con rimborso in un'unica soluzione e in tempi rapidi.



### OneNet<sup>®</sup>

È il Network Sanitario indipendente creato da Aon, con oltre 11.000 strutture convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, attivo per ogni tipo di prestazione sanitaria, dal ricovero alle visite specialistiche, alla fisioterapia, fino alle cure odontoiatriche.



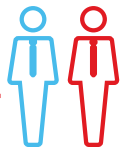
### Global Benefits

Aon Global Benefits assiste le multinazionali nella gestione dei piani benefits in tutti i Paesi dove sono presenti, implementando programmi benefit globali che siano competitivi, efficienti e allineati alle normative locali/strategia di gruppo.

# Talent

## Quali Novità?

- Incapacità di attrarre o trattenere talenti
- Globalizzazione e mobilità dei lavoratori
- Maggiore attenzione ai rischi legati al capitale umano, ai costi connessi alla mental health e all'importanza di politiche attive di wellbeing
- Cambiamento demografico: più generazioni a confronto



**4-6%**

Perdita economica del Pil causata da malattie legate al lavoro, ansia e depressione

**22%**

maggiore profittabilità per le aziende con dipendenti con alto livello di benessere



**60%**

dei lavoratori preferisce le prestazioni di Welfare agli aumenti retributivi

**7° Rischio**

percepito dalle aziende: l'incapacità di attrarre e trattenere i talenti



## Le soluzioni Aon

Aon nell'ambito del Welfare aziendale offre ai clienti soluzioni su misura, che generano consapevolezza, cultura e benessere e che permettono di avere dipendenti attivi, produttivi e "ingaggiati" nel lungo periodo.



### ONE Flex

Piattaforma online per la gestione dei piani personalizzati di Flexible Benefits per l'erogazione di beni e servizi completamente defiscalizzati e non soggetti a contribuzione.



### Human Capital

Aon supporta le aziende nell'implementazione di un approccio "data driven" per la gestione delle Risorse Umane, con servizi a supporto dell'Employer Branding, Induction, Engagement, Employability, Development & Reward, Communication.



### Piani di Wellbeing

Soluzione personalizzata, flessibile e innovativa volta a migliorare il benessere dei dipendenti e le performance dell'azienda, agendo su 5 pilastri: fisico, finanziario, emozionale, sociale e professionale, e supportata da processi "data driven".

# Data & Analytics

## Quali Novità?

- Rischi in costante evoluzione e sempre più interconnessi
- Aumento della complessità nella gestione dei rischi
- Necessità di dati e fonti attendibili a supporto di decisioni strategiche
- Quantità di dati in aumento esponenziale legato alla connessione di miliardi di device e Internet Of Things (IOT)



**5** dei primi 10 rischi percepiti necessitano di conoscenze analitiche per il loro trasferimento/gestione in modo efficiente



Nel 2020 il mercato mondiale dei servizi di Business Analytics supererà un valore di **\$ 210 Miliardi**

**80%** dei top managers nel mondo afferma che le decisioni strategiche delle aziende sono data-driven



## Le soluzioni Aon

Aon sostiene ogni anno una spesa pari a \$400 Milioni per lo sviluppo e l'aggiornamento degli Analytics, che ci consentono di fornire supporto analitico ai nostri Clienti per la gestione del rischio tramite benchmark, analisi attuariali e studio delle serie storiche dei sinistri.



### Aon Pulse

Tool interattivo di analytics online che elabora i dati dei sinistri Rimborso Spese Mediche e permette una **completa gestione** del dato sanitario, attraverso **report specifici e customizzabili**.



### Aon Risk/View

Strumento informatico che **identifica i rischi** a cui le Aziende sono esposte. Il tool consente inoltre di ottenere continui **aggiornamenti** sui trend di mercato e benchmark di settore che permettano di prendere le **migliori decisioni** a livello strategico in tema di prevenzione e mitigazione dei rischi.



### Risk Financing Decision Platform (RFDP)

Un Framework proprietario di Analytics a supporto dell'**ottimizzazione delle strategie di finanziamento del rischio** (assicurative e non).

# Capital

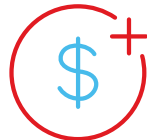
## Quali Novità?

- Domanda di capitale alternativo in costante crescita
- Nonostante gli eventi catastrofici degli ultimi due anni, il mercato assicurativo ha risorto positivamente ai bisogni degli assicurati
- Aumento del ricorso al capitale alternativo



**\$ 585  
Miliardi**

capitale riassicurativo  
mondiale



**+\$ 240  
Miliardi**

valore dei sinistri liquidati  
nel 2018 a causa di eventi  
catastrofici

**\$ 130 Milioni**

investiti attualmente  
in competenze analitiche



## Le soluzioni Aon

In un contesto economico globale incerto, i flussi di capitale da mercati alternativi spingono verso fenomeni di consolidamento, acquisizioni ed espansione geografica. Aon è in grado di offrire soluzioni di riassicurazione più efficaci per liberare capitale ad un costo più vantaggioso per le Compagnie e di conseguenza per le aziende.



**Servizi  
attuariali**



**Modellizzazione  
catastrofica**



**Consulenza su  
Solvency II**



**Metodi  
avanzati**

di trasferimento del rischio

# Le specializzazioni di Aon



- Specializzazioni per prodotto assicurativo
- Specializzazioni per settore merceologico
- Consulenza specialistica per la gestione dei sinistri complessi
- Soluzioni Bancassurance, Work site marketing, co-branding e cross selling
- Soluzioni relative a nuove forme di mobilità

# Client Promise: il nostro approccio metodologico per i clienti

## Client Promise Academy

La formazione modulare che offriamo alle nostre risorse interne



## Aon Client Promise

Il nostro impegno ad assicurare valore aggiunto e un servizio personalizzato ai Clienti

## Client Promise Methodology

La metodologia adottata da Aon nel mondo per potenziare i risultati dei Clienti



# A chi ci rivolgiamo



## Aziende

- Aziende Locali
- Aziende Internazionali



## Financial Institutions

- Banche
- Fondi di Investimento
- SGR
- Società Finanziarie
- Compagnie di Assicurazione



## Enti pubblici

- Sanità Pubblica e Privata
- Amministrazioni Locali e Regionali
- Aziende a partecipazione pubblica
- Fiere
- Aeroporti
- Università
- Consorzi
- Camere di Commercio
- Enti Pubblici
- Fondi Pensione
- Fondi Sanitari
- Enti di Previdenza
- Fondazioni



## Affinity

- Associazioni
- Ordini Professionali
- Singoli individui
- Dipendenti di aziende
- Gruppi di Acquisto
- Sindacati
- Organizzazioni No Profit
- Federazioni Sportive

**AON**

Empower Results®

# La nostra presenza in Italia





# Le referenze di Aon



.....  
**33** tra le top 40 aziende quotate al FTSE MIB



.....  
**7** tra le 10 principali Financial Institutions



.....  
**8** delle prime 10 aziende operanti nel settore delle telecomunicazioni in Italia



.....  
**6** delle 10 principali aziende farmaceutiche in Italia



.....  
**10** delle maggiori aziende del lusso in Italia



.....  
**9** tra i Consigli nazionali degli Ordini Professionali



.....  
**+ 100** Enti Sanitari



.....  
**+ 1.000** Enti ed aziende della Pubblica Amministrazione



.....  
**+ 9.000** Gruppi di aziende



**AON**  
Empower Results®

# Contatti



**Via Andrea Ponti 8/10  
20143 Milano**



**Tel 02 454341 – Fax 02 45434810**



**[www.aon.it](http://www.aon.it)**



**Aon Italia**



**Aon Italia**



**Aon Italia**

**AON**

Empower Results®